

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

### **Bernd Bollinger**

Versicherungsinspektor

### **DEVK-Geschäftsstelle**

**Sabine Gräf**

**Almendweg 20**

**79110 Freiburg**

1. Telefon (dienstlich): 0761 807341  
Telefon (Mobil): 0172 3770573  
Faxnummer (dienstlich): 0761 808329  
Im Schadenfall: 0800 4-858-858 \*  
E-Mail: Bernd.Bollinger@vtp.devk.de  
Internet: bernd-bollinger.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### **Geschäftszeiten:**

Mo-Fr 08:30-12:00

sowie nach Vereinbarung

### **Meine Erlaubnisse sind:**

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 4 GewO  
Industrie- und Handelskammer Südlicher Oberrhein, Schnewlinstr. 11-13, 79098 Freiburg  
Registrierungsnummer: D-RCIM-47G29-18

### **Anschrift der Registrierungsstelle:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

- Finanzanlagenvermittler nach § 34f Abs. 1 S. 1 GewO  
Industrie- und Handelskammer zu Köln, Unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln  
Registrierungsnummer: D-F-142-9M11-33

### **Information des Anlegers über Vergütungen und Zuwendungen**

#### **Hinweis: gem. § 12a FinVermV**

Im Zusammenhang mit der Finanzanlageberatung oder –Vermittlung dürfen Zuwendungen von Dritten angenommen und/oder behalten werden.

### **Schlichtungsstelle:**

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### **Streitbeilegung:**

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

**Beratungsgrundlage:**

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

**DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung**

**Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.**

**Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn**

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Alexander Kirchner

Vorstand: Gottfried Rießmann (V), Rüdiger Burg,

Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens

Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234

USt-IdNr. DE 122 808 997

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,

DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,

DEVK Krankenversicherungs-AG,

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,

DEVK Pensionsfonds-AG,

Monega Kapitalanlagegesellschaft mbH,

Commerz Real Investmentgesellschaft mbH,

German Assistance Versicherung-AG,

sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH